

CONTRATO PARA ACESSO A CONTEÚDO E LICENÇA DE API

1. Termos e aceite de sua parte.

1.1 Aceite e escopo

Ao clicar "aceito", no final da transação pelo seu dispositivo, o USUÁRIO declara ter cuidadosamente examinado e incondicionalmente concordado com os termos e condições constantes do presente Contrato, passando a ter direito de utilização aos API disponibilizados.

O USUÁRIO declara-se ciente que o presente termo se configura como contrato, ainda que firmado por meio eletrônico, possuindo eficácia e validade jurídicas, em conformidade com a legislação civil em vigor (artigos 422 e 425 do Código Civil, Lei nº 10.406/2002) e com o princípio da equivalência funcional, preconizado em 1996 pela UNCITRAL (Comissão das Nações Unidas para o Direito Mercantil Internacional) e ainda que a assinatura se configura como válida, nos termos do artigo 4º. da Lei 14.063/202, quer seja assinada por assinatura eletrônica simples, avançada ou qualificada.

Para utilizar-se dos APIs é preciso que o USUÁRIO leia e concorde com os termos do acordo de utilização, o qual poderá ser atualizado a qualquer momento. O USUÁRIO poderá ainda ter acesso ao presente Contrato, a qualquer tempo, através da página <https://app.dotter.com.br/>

Na impossibilidade do USUÁRIO ser caracterizado como responsável, as obrigações apresentadas neste contrato serão transferidas para seus responsáveis legais.

O USUÁRIO tem conhecimento e concorda que o API se encontra em fase de desenvolvimento, se responsabilizando ainda pelo equipamento e conexões necessários, estando ciente que a qualidade dos equipamentos e conexões pode afetar diretamente o desempenho dos APIs.

A manifestação de vontade das partes contratantes nos contratos celebrados por meio eletrônico dar-se-á no momento da aceitação dos termos deste contrato. Tal manifestação será sempre considerada como inequívoca.

O presente Contrato é firmado entre o USUÁRIO e Dotter do Brasil Ltda., pessoa jurídica inscrita no CNPJ n. 00.762.956/0001-20, sediada em Americana/SP, na Av. São Jeronimo, n. 2303, bairro Morada do Sol, CEP 13.470-310, aqui denominada somente DOTTER, com intermediação do sistema operacional e das lojas oficiais responsáveis pela comercialização de aplicativos, nos seguintes termos:

2. Licença de API.

Sujeito aos termos e condições aqui contidos, a DOTTER concede ao usuário direito pessoal, não exclusivo, intransferível, não sublicenciável, revogável e limitado de acessar e usar as nossas APIs para desenvolver, testar e compatibilizar seu Aplicativo/Sistema, conforme o permitido em todas as leis, regras e regulamentos locais, estaduais, provinciais, nacionais e outros.

O Usuário não tem direito de distribuir ou permitir acesso às APIs.

Todos os direitos não expressamente concedidos ao USUÁRIO são reservados à DOTTER.

2.1 Sobre a API.

2.2 API Disponíveis.

2.2.1 “Escriba”: um transcritor de áudio que, além de capturar o áudio do ambiente, o interpreta e reescreve com contexto e pontuação.

2.2.2 “AMedia”: um assistente diagnóstico para auxiliar profissionais médicos a levantar as mais diversas hipóteses diagnósticas com base nos dados clínicos e histórico médico do paciente.

2.2.3 “Estudador”: através de textos gerados por inteligência artificial e pesquisas em páginas web, o usuário pode se aprofundar em diferentes temas.

2.3 Licença.

Para fazer jus à licença de uso, o usuário deverá realizar cadastramento prévio junto à DOTTER, informando seus dados pessoais (nome, CPF, CNPJ, endereço, representante legal, e-mail e telefone) enviando à DOTTER uma cópia assinada digitalmente através de deste termo de uso através dos sistemas GOV.BR (assinatura avançada) ou assinada digitalmente através de certificado digital aprovado pelo ICP

Brasil (e-CPF e-CNPJ – Assinatura digital qualificada) , cópia dos documentos, básicos de sua representação e comprovante de endereço.

2.4 Revogação ou Rescisão de Licença.

O USUÁRIO pode rescindir a licença, o acesso e o uso das API ao descontinuar o seu uso ou fechar sua conta de desenvolvedor. A DOTTER poderá rescindir seu acesso e uso da API a qualquer momento, com ou sem aviso prévio:

- a) devido à violação ou infração dos presentes Termos da API;
- b) devido ao uso indevido ou abuso da API por parte do usuário ou terceiros a ele vinculados por utilização de seu aplicativo ou vínculo Legal;
- c) se nossa permissão de acesso e utilização dos Serviços ao USUÁRIO violar quaisquer leis, regras e regulamentos aplicáveis de forma local, estadual, provincial, nacional e outros, ou expuser a DOTTER a responsabilidade legal; ou
- d) se a DOTTER suspender ou descontinuar qualquer aspecto da API de acordo com os presentes Termos.

O USUÁRIO DECLARA TOTAL CIÊNCIA E ACEITE QUE A DOTTER PODE A QUALQUER MOMENTO interromper (temporária ou definitivamente) os serviços, modificar, em sua totalidade ou em qualquer das partes, as funções, funcionamentos, hospedagens, etc., desenvolver funcionalidades ou outros aplicativos e APIs, instituir cobranças (informando previamente), sem qualquer penalidade ou responsabilidade.

Após a rescisão todos os direitos e licenças concedidos ao USUÁRIO serão encerrados imediatamente.

3. Suas obrigações e restrições

3.1 Armazenamento e utilização do conteúdo

De modo geral, o usuário pode consultar e armazenar o conteúdo que obter da API, se tratando de informações para uso consulta e acompanhamento internos, não se responsabilizando a DOTTER PELO USO FINAL E/OU DISPONIBILIZAÇÃO DE DADOS AO USUÁRIO FINAL/PACIENTE

3.2 Disponibilização das informações

É vedada a disponibilização para terceiros de qualquer tipo de informação da API, sendo, no entanto, para fins de marketing, obrigatória a inclusão em divulgação de

sistema os termos “*powered by*” seguidos do logotipo da DOTTER e hiperlink apontando para <https://dotter.com.br>.

3.3 Marca

O usuário deverá, em seu sistema ou aplicativo utilizar seu nome, o nome da empresa, logotipos, entre outros, sendo vedada a utilização do nome dos API ou da marca DOTTER como se fossem de sua propriedade, exceto à menção contida na cláusula 3.2.

A DOTTER pode referir-se publicamente a o usuário como licenciado das APIs, sendo permitida a divulgação de nome e logotipo em nosso Site e em outros materiais promocionais sem qualquer outro consentimento adicional ou contraprestação.

3.4 Limitação da Responsabilidade.

O USUÁRIO é o único responsável pelo seu aplicativo/sistema e por qualquer uso de seu aplicativo por parte dos usuários finais, devendo manter seu próprio acordo de usuário e sua política de privacidade para os usuários em harmonia com os presentes termos.

O Usuário declara ciência de que os APIs estão em constante desenvolvimento, isentando a DOTTER de qualquer responsabilidade quanto aos resultados, consistência ou continuidade das funcionalidades, estando ciente que podem ocorrer problemas em nossos servidores, nas comunicações ou mesmo no funcionamento das ferramentas utilizadas para funcionamento da API.

Da mesma forma, o USUÁRIO isenta a DOTTER de qualquer responsabilidade com relação (mas não restrito) a multas, penalidades, processos ou extrajudiciais judiciais por erro ou má prestação do serviço.

Em nenhuma circunstância a DOTTER será responsabilizada por qualquer prejuízo do USUÁRIO ou de terceiros, causado direta ou indiretamente pela disponibilização e/ou uso do aplicativo, incluindo, sem limitação, a perda de dados e/ou qualquer outro tipo de dano que possa advir da disponibilidade, do uso lícito ou ilícito ou da inabilidade no uso do aplicativo.

A DOTTER não se responsabiliza, ainda, pelas consequências decorrentes de imprevistos ou problemas que impeçam a disponibilidade das APIs, bem como não se responsabiliza pela transmissão deficiente das informações constantes no mesmo.

A DOTTER não se responsabiliza por qualquer dano ocasionado em decorrência do mau funcionamento da API, sendo certo que o USUÁRIO reconhece que se trata somente de ferramenta auxiliar.

O USUÁRIO entende e concorda que o uso dos serviços disponibilizados pela API é por sua conta e risco, sendo certo que se trata tão-somente de ferramenta auxiliar

A DOTTER, suas subsidiárias, afiliadas e licenciadores NÃO garantem ao USUÁRIO que:

- (A) o uso dos serviços atenderá completamente suas necessidades;
- (B) o uso dos serviços será ininterrupto, pontual, seguro e isento de erros;
- (C) qualquer informação obtida pelo USUÁRIO como resultado do uso dos serviços da API será precisa

3.5 Limite de taxa.

A DOTTER reserva-se o direito de impor ou limitar taxa de requisição por segundo para fins de estabilidade do sistema, podendo realizar alterações a qualquer momento, sem qualquer direito à indenização ou responsabilidade.

3.6 Outras Restrições.

Não obstante a licença concedida o usuário concorda que **não deverá**:

- a. usar as APIs DOTTER de formas ou com finalidades que **violem qualquer lei** ou regras ou qualquer direito de qualquer pessoa (incluindo, mas não limitado a direitos de propriedade intelectual, direitos de privacidade ou direitos de personalidade).
- b. usar as APIs da DOTTER para operar qualquer aplicativo de missão crítica em que a vida humana ou qualquer propriedade possam estar em risco;
- c. fazer engenharia reversa, desmontar, descompilar ou tentar descobrir de qualquer outra forma o código-fonte ou estrutura, sequência e organização de toda ou qualquer parte das APIs DOTTER;
- d. alugar, arrendar, revender, distribuir ou utilizar as APIs DOTTER;

- e. envolver-se em qualquer atividade que interfira ou interrompa os serviços;
- f. usar as APIs DOTTER de maneira inconsistente ou sem conformidade com qualquer parte da documentação da API; ou
- g. usar as APIs DOTTER para desenvolver um produto ou serviço que entre em concorrência com produtos ou serviços oferecidos pela DOTTER, salvo com autorização expressa e escrita.

4. Segurança e privacidade.

4.1 Visão geral.

A DOTTER leva a sério a segurança e a privacidade de seus Usuários. Assim, adota certos requisitos mínimos do ponto de vista da segurança e da privacidade. Tais requisitos estão descritos detalhadamente abaixo e devem ser cumpridos por seu Aplicativo.

O USUÁRIO declara total ciência declara seu aceite de que a DOTTER coletará de forma anônima os dados para fins de aprendizagem e desenvolvimento por si ou seus desenvolvedores/parceiros de seus serviços, através do uso desta API

A DOTTER ainda garante que não armazena nem utiliza quaisquer dados que identifiquem os usuários (LGPD) mas reserva o direito de utilizar todo e qualquer dado transacionado pela API sem ligação com o usuário, usuário final, paciente ou empresa;

4.2 Contato e cooperação.

O usuário deve estar razoavelmente disponível para que a DOTTER entre em contato com o usuário a respeito de quaisquer questões ou preocupações de segurança, através do e-mail ou telefone cadastrados.

No caso de impossibilidade de contato com o usuário, a DOTTER poderá imediatamente suspender o acesso às APIs DOTTER enquanto o problema de segurança persistir.

4.3 Padrões do setor.

O usuário garante que suas redes, sistema operacional e que os softwares de servidor(es), roteadores, bancos de dados e sistemas de computador (coletivamente chamados de "Sistemas") estejam configurados corretamente para operar e armazenar o conteúdo com segurança.

4.4 Relatórios de Segurança.

O usuário deve relatar à DOTTER, imediatamente e por escrito, quaisquer deficiências ou invasões de segurança nos sistemas que afetem ou comprometam os Serviços ou APIs da DOTTER através do e-mail: sistemas@dotter.com.br.

No caso de qualquer deficiência ou violação de segurança, o usuário colaborará com a DOTTER para fazer quaisquer declarações (por exemplo, imprensa, blogs, boletins, etc.) sobre tal ocorrência.

4.5 Revisões de segurança.

A DOTTER terá o direito de inspecionar e revisar, com seus próprios meios, as APIs e/ou a documentação relacionada. Qualquer revisão será conduzida durante o horário comercial de maneira a não interferir materialmente em atividades comerciais normais. O usuário, com seus próprios meios, corrigirá prontamente quaisquer falhas de segurança determinadas como existentes pela DOTTER baseado em tais inspeções e revisões. O usuário deverá certificar a DOTTER imediatamente e por escrito de que a falha de segurança foi corrigida, incluindo uma descrição das ações corretivas executadas.

4.6 LGPD

O usuário concorda em usar a API em conformidade com a LGPD e outras leis e regulamentos aplicáveis.

O usuário concorda em não coletar, armazenar ou processar dados pessoais originários da API ou realizar cruzamentos de informação para esse fim, exceto conforme permitido pela LGPD e outras leis e regulamentos aplicáveis.

A DOTTER se reserva o direito de limitar ou suspender o acesso do usuário à API em caso de suspeita de violação da LGPD ou outras leis e regulamentos aplicáveis.

O usuário concorda em manter os dados pessoais eventualmente coletados por meio da API seguros e confidenciais, em conformidade com a LGPD e outras leis e regulamentos aplicáveis.

O usuário concorda em notificar a DOTTER imediatamente em caso de suspeita ou confirmação de violação de dados pessoais.

O usuário concorda em não compartilhar dados pessoais coletados por meio da API com terceiros sem consentimento prévio e explícito

5. Propriedade e relação de partes.

5.1 Conteúdo da API

A DOTTER detém todos os direitos, títulos e participações (incluindo, sem limitação, todos os direitos de propriedade intelectual) em e para:

- i. as APIs DOTTER, e todos os executáveis das APIs;
- ii. os Serviços (coletivamente, as "APIs DOTTER"). Exceto no caso das licenças expressamente concedidas nestes Termos da API, a DOTTER não lhe concede nenhum direito, título ou participação nos materiais e serviços da DOTTER.

O usuário concorda em tomar tais medidas conforme a solicitação razoável da DOTTER para efetivar, melhorar ou confirmar os direitos da DOTTER aos Materiais da DOTTER. Todas e quaisquer sugestões de correção, alteração e modificação dos Serviços e outros feedbacks (incluindo, sem limitação, as citações de feedback escritas ou orais), informações e relatórios que o usuário fornecer à DOTTER (coletivamente, "Feedback"); e todas as melhorias, atualizações ou modificações, quer sejam feitos, criados ou desenvolvidos pela DOTTER ou relacionadas ao Feedback de outra forma (coletivamente, "Revisões").

5.2. Seu Conteúdo

O usuário declara e garante à DOTTER que o uso do nome e/ou logotipo de seu produto, de sua DOTTER ou organização ("Seu Conteúdo") e seu site/aplicativo por parte da DOTTER e de seus Usuários não violará os direitos de terceiros (por exemplo, qualquer propriedade intelectual ou outro direito de propriedade), ou qualquer lei aplicável.

O usuário não poderá emitir qualquer anúncio público em relação ao seu uso das APIs da DOTTER que sugira parceria com a DOTTER sem a aprovação e revisão prévias e por escrito da DOTTER, a critério da DOTTER. Após a rescisão da licença concedida a o usuário na Seção 2.1 e mediante solicitação por escrito de sua parte, a DOTTER deverá usar esforços razoáveis, conforme determinado a critério próprio, para remover dos Serviços todas as referências e links de seu Aplicativo.

6. Sem exclusividade.

O usuário reconhece e concorda que os presentes Termos da API e a licença e outros direitos concedidos aqui não criam um relacionamento exclusivo entre o usuário e a DOTTER.

7. Suporte.

A DOTTER reserva-se o direito de alterar, suspender ou interromper qualquer aspecto das APIs DOTTER a qualquer momento, incluindo a disponibilidade de quaisquer APIs DOTTER. As questões referentes à API poderão ser encaminhadas ao e-mail: sistemas@dotter.com.br.

8. Taxas e pagamentos.

A utilização das APIs será gratuita na modalidade "*inline frame (iframe)*", não cobrando a DOTTER qualquer quantia para tal forma de utilização, se reservando, no entanto, o direito de instituir remuneração.

Para obtenção de API integrada ou customizada, custos e taxas relativos deverão ser negociados diretamente com o departamento comercial da DOTTER através do e-mail: contato@dotter.com.br.

9. Confidencialidade.

"Informações Confidenciais da DOTTER" significam todas as informações não públicas da DOTTER relativas às APIs DOTTER e quaisquer outras informações designadas por escrito pela DOTTER como "Confidenciais" ou outra designação equivalente. Sem conceder qualquer direito ou licença, a DOTTER concorda que as Informações Confidenciais da DOTTER não incluem informações que

- i. estavam em sua posse ou eram conhecidas por o usuário, sem restrição anterior ao recebimento da DOTTER, ou
- ii. foram legitimamente divulgadas a o usuário por terceiros sem restrições, ou
- iii. foram desenvolvidas de forma independente por o usuário, sem uso de qualquer Informação Confidencial da DOTTER.

Além disso, o usuário não deverá divulgar Informações Confidenciais da DOTTER a terceiros sem o prévio consentimento por escrito da DOTTER, exceto em casos em que o usuário razoavelmente determinar que tem obrigação legal de o fazer, desde que o usuário use os esforços cabíveis para limitar a divulgação e obter um tratamento confidencial ou uma ordem de proteção, e permitir que a DOTTER participe do

processo (até o limite permitido pela Exigência Legal). Para efeitos do presente Acordo, "Exigência Legal" significa qualquer lei, regra, regulamento, ordem, intimação, interrogatório, pedido de descoberta ou outra exigência legal de uma autoridade governamental. O usuário não deverá divulgar suas credenciais a terceiros e o usuário não deve usar as Informações Confidenciais da DOTTER, exceto para o propósito específico para o qual foram divulgadas.

10 . Foro e disposições finais

Eventuais divergências serão dirimidas perante o Foro da Comarca de Americana/SP.

Este Contrato será regido pelas leis do Brasil e atende ao sistema legal brasileiro, aos princípios gerais de direito e as normas internacionais de direito eletrônico.

11. Aceitação dos termos e condições de uso

DECLARO QUE LI E COMPREENDI OS TERMOS E DISPOSIÇÕES DESTE CONTRATO E ESTOU CIENTE DE SEU INTEIRO TEOR, ACEITANDO SUAS CONDIÇÕES.